	TIPO DOCUMENTO Dichiarazione della Direzione		CODICE DOCUMENTO 035.20.STR-STD-01.00.00	
	CLASSIFICAZIONE Uso Esterno	NOME DOCUMENTO Politica per la Qualità		REV 00

Politica per la Qualità


DETTAGLI DOCUMENTO				
Commessa	Cliente	Tipo	Classificazione	Accesso
035.20.STR	TOPVIEW	Dichiarazione della Direzione	Uso Esterno	SOLO LETTURA
Release Major	Release Minor	Revisione	Configurazione	
01	00	00	01.00.00	
Lingua	Stato	Codice Documento		Pagine
ITA	APPROVATO	035.20.STR-STD-01.00.00		4
Nome File	035.20.STR-STD-01.00.00_Politica_per_la_Qualità_			
Rif. Template	035.20.STR-TEM-00.00.04_[Modello_Documentazione_TopView].dotx			

STATO DEL DOCUMENTO			
	Nome	Ruolo	Data
Autore	Vincenzo Maria Ascione	Resp. Business Development, Qualità	16/09/2020
Revisionato da	Vincenzo Maria Ascione	Resp. Business Development, Qualità	02/03/2021
Revisionato da	Alberto Mennella, Salvatore Mennella	Direzione Generale	03/03/2021
Approvato da	/	/	05/03/2021

INDICE DELLE REVISIONI			
Rev.	data	Descrizione	Autore
01	16/09/2020	Prima stesura, draft	V.M.Ascione
02	02/03/2021	Integrazione contributi e suggerimenti S.D'Amato; adeguamento obiettivi per Sistema Qualità	/
00.01.00	03/03/2021	Integrazione osservazioni DG e Controllo	A.Mennella; S.Mennella
01.00.00	05/03/2021	Approvazione e Rilascio	/

DOCUMENTI APPLICABILI		
Ref.	Nome File	Descrizione
AD 1	UNI EN ISO 9001-2015	Norma ISO 9001:2015
AD 2	Manuale_della_Qualità_	Documento di Qualità

© 2013-2020 TOPVIEW SRL – TUTTI I DIRITTI RISERVATI Le informazioni contenute nel presente documento sono proprietà di TOPVIEW SRL e vengono comunicate solo per l'uso per il quale sono state condivise. È vietata la copia, la riproduzione, la divulgazione e l'utilizzo anche parziale in qualsiasi forma o modalità espositiva in mancanza di precedente autorizzazione scritta della TOPVIEW SRL. Queste restrizioni sono in aggiunta a qualsiasi altra restrizione definita dai termini di qualsiasi Accordo(i) di confidenzialità tra la TOPVIEW SRL, i suoi affiliati, e il destinatario.	Pagina 1 di 4
---	------------------

	TIPO DOCUMENTO Dichiarazione della Direzione	CODICE DOCUMENTO 035.20.STR-STD-01.00.00	
	CLASSIFICAZIONE Uso Esterno	NOME DOCUMENTO Politica per la Qualità	REV 00

1 Introduzione

TopView SRL è una PMI Innovativa di Engineering fondata a ottobre 2013.

Inizialmente orientata allo sviluppo e alla realizzazione di droni proprietari, la mission aziendale è stata poi focalizzata sulla definizione di sistemi complessi e alla progettazione di payload dedicati a diverse nicchie applicative, integrandoli con sensori personalizzati IoT (Internet of Things).

L'attività è:

Studio, Ricerca, Sviluppo e Sperimentazione di:

1. **Sistemi UAS (Unmanned Aerial Systems) a pilotaggio remoto, semi-autonomo o autonomo per applicazione aeree, terrestri e marittime;**
2. **Servizi di UTM (Unmanned Traffic Management),**
3. **Sistemi di monitoraggio IoT.**

2 Dichiarazione della Direzione

La Direzione Generale di TOPVIEW, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della Qualità, nell'ottica di miglioramento continuo delle proprie prestazioni e del perseguimento della soddisfazione del proprio cliente finale, ha rivisto la Propria Politica Aziendale nell'ottica dei nuovi obiettivi che si è posta.

Pertanto la Stessa intende conseguire e mantenere la certificazione del proprio Sistema di gestione secondo la norma ISO 9001 nell'ottica di offrire al cliente finale servizi sempre più rispondenti alle sue esigenze e di affrontare le sfide che il mercato del lavoro propone per gli anni futuri.


L'intento è di porre il Cliente al centro delle proprie attenzioni, per cui sono attivate sinergie per il perseguimento di tale obiettivo con il preciso intendimento di affrontare e risolvere le eventuali problematiche consequenziali, adottando risorse adeguate, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando e coinvolgendo in modo coordinato tutto il personale operativo.

Pertanto il punto cardine della Politica Aziendale è:

Piena soddisfazione del Committente attraverso la gestione delle attività. Perseguito garantendo l'acquisizione e lo sviluppo in modo controllato degli ordini ed il rispetto dei requisiti del servizio, dedicando il massimo impegno alla crescita delle competenze del Personale, nel rispetto della salute dei propri dipendenti e nel garantire la privacy di tutte le parti interessate.

La **Direzione**, pertanto, promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività vengano sviluppate in modo efficiente ed efficace, pianificando attraverso il Sistema di Gestione ed attivando una struttura organizzativa e processi improntati sui seguenti principi fondamentali:

© 2013-2020 TOPVIEW SRL – TUTTI I DIRITTI RISERVATI Le informazioni contenute nel presente documento sono proprietà di TOPVIEW SRL e vengono comunicate solo per l'uso per il quale sono state condivise. È vietata la copia, la riproduzione, la divulgazione e l'utilizzo anche parziale in qualsiasi forma o modalità espositiva in mancanza di precedente autorizzazione scritta della TOPVIEW SRL. Queste restrizioni sono in aggiunta a qualsiasi altra restrizione definita dai termini di qualsiasi Accordo(i) di confidenzialità tra la TOPVIEW SRL, i suoi affiliati, e il destinatario.	Pagina 2 di 4
---	------------------

	TIPO DOCUMENTO Dichiarazione della Direzione		CODICE DOCUMENTO 035.20.STR-STD-01.00.00	
	CLASSIFICAZIONE Usò Esterno	NOME DOCUMENTO Politica per la Qualità		REV 00

- **Impegno** a far conoscere all'insieme del personale la priorità e gli obiettivi da raggiungere nell'ottica del miglioramento continuo.
- **Il coinvolgimento** di tutte le risorse aziendali che devono essere consapevoli dell'impegno della **Direzione** e delle proprie responsabilità nell'ambito del Sistema., in una costante attività di formazione e informazione al fine di raggiungere i livelli di competenza, professionalità e di prestazione necessari al proprio ruolo e per un costante miglioramento del senso di responsabilità e sensibilità verso la qualità e l'ambiente.
- **Adesione** di tutte le funzioni aziendali agli obiettivi aziendali.
- **Continuo miglioramento** del servizio fornito ai Clienti e dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato.
- **Impegno costante** nella prevenzione dei problemi e delle carenze.
- **Miglioramento** del livello di soddisfazione dei Clienti.
- **Impegno nella scelta di Fornitori** competenti.
- **Comunicazione** delle informazioni attraverso riunioni o comunicazione scritte.
- **Assicurare** che le leggi e i regolamenti di carattere ambientale oltre che alle norme volontarie adottate siano recepite, applicate e rispettate.
- **Perseguire** la prevenzione dell'inquinamento consolidando le buone prassi operative, adottando quando possibile le migliori soluzioni tecnologiche disponibili, migliorando l'affidabilità degli impianti e la manutenzione degli stessi.
- **Mettere** in atto un processo di verifica tale da garantire il mantenimento e il miglioramento nel tempo del sistema di gestione adottato, attraverso audit interni e l'introduzione di indicatori di misura della performance aziendale.
- **Collaborare** con le Pubbliche Autorità, strutture societarie e qualunque parte interessata esterna, per la soluzione di eventuali problematiche.

L'intero **Sistema di Gestione**, insieme alla **Politica Aziendale** e i relativi **Obiettivi** descritti nel **Manuale di Gestione** e nei documenti in esso richiamati, sarà periodicamente valutato in ragione della sua efficacia nel rispondere agli scopi ed alle esigenze dell'Azienda in modo che diventi un quadro di riferimento per individuare, raggiungere e riesaminare gli obiettivi aziendali (di lungo, medio e breve periodo). Sarà preciso impegno di questa Direzione richiedere ed ottenere il suo continuo adeguamento, in modo da assicurare sempre un servizio conforme alle richieste dei Clienti, che tenga conto anche degli aspetti ambientali diretti e/o indiretti.

San Nicola La Strada, 09/03/2021

La Direzione

